

TERMINOS Y CONDICIONES HILTI PERU S.A.

Hilti Perú S.A. suministrara todos los productos y servicios de acuerdo a los siguientes términos y condiciones.

1. GENERAL

1.1 Definiciones bajo el presente documento:

“Cliente” se refiere a la persona física o jurídica que adquiere los Bienes, Productos o Servicios suministrados por Hilti Perú S.A. “Hilti” se refiere a Hilti Perú S.A. o a una de sus empresas asociadas o filiales, según el caso.

“Contrato” es el documento firmado por Hilti y el Cliente por el que este último adquiere un Bien, Producto o Servicio de Hilti. Contratos incluye todos los documentos celebrados entre la Compañía y el Cliente, incluidas órdenes de compra y facturas, para la adquisición de Bienes, Productos o Servicios.

“Bien, Bienes o Producto” se refiere a los productos suministrados por Hilti y adquiridos por el Cliente de conformidad con el Contrato y con los Términos y Condiciones.

“Servicios” significa los servicios prestados por Hilti al Cliente de conformidad con el Contrato y con los Términos y Condiciones. “Términos y Condiciones” se refiere a los términos y condiciones contenidos en el presente documento. En caso el Cliente sea considerado como Consumidor, conforme a la definición establecida en el Código de Protección al Consumidor, los Términos y Condiciones, en lo que corresponda, se ajustarán a lo legalmente establecido en dicha norma.

“Legislación” se refiere a las leyes, reglamentos, decretos y demás normas legales vigentes en la República del Perú 1.2

La realización del proceso de compra y pago suponen la aceptación sin ninguna reserva de los Términos y Condiciones, así como de las condiciones particulares que pudieran establecerse entre Hilti y el Cliente. En caso de existir contradicciones entre las condiciones de venta, órdenes de compra, términos y condiciones o en general de cualquier documento que emita el Cliente y los Términos y Condiciones, éstos últimos prevalecerán.

2. ACEPTACIÓN DE LA ORDEN:

2.1.2.1 La aceptación está limitada a los Términos y Condiciones contenidos en este documento, mismos que están sujetos a modificaciones, por acuerdo previo entre las partes. Los Términos y Condiciones de venta se pueden consultar en www.hilti.com.pe.

Los términos y condiciones adicionales o diferentes propuestos por el Cliente a través de la orden de compra, pueden ser aceptados por Hilti, quien deberá manifestar su aceptación de manera expresa y por escrito. Mientras dicha aceptación expresa no se dé, la orden de compra se regirá por los Términos y Condiciones de venta de Hilti. Ambas partes convienen en que el procesamiento de una orden de compra por parte de Hilti, o cualquier otro acto similar, no constituirá una aceptación expresa y por escrito a los términos y condiciones propuestos por el cliente. En caso de que tal aceptación no se dé dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción de esos términos y condiciones, se considerará que los mismos no fueron aceptados. La falta de aceptación por parte de Hilti a los términos y condiciones propuestos por el cliente no se considerará como un rechazo a la orden de compra respectiva, a menos que éstas contengan variaciones en los términos de la descripción, cantidad, precio o fecha de entrega de las mercancías.

2.2 La falta o no-objeción de Hilti contra condiciones del Cliente no se interpretará en ningún caso como la aceptación de tales eventuales condiciones del Cliente. Ni el comienzo de las prestaciones ni la entrega de Productos o Servicios por parte de Hilti se estimarán ni constituirán aceptación de cualesquier condiciones generales del Cliente. Cualquier comunicación o conducta del Cliente que confirme un acuerdo de entrega de Productos o Servicio, así como la aceptación del Cliente de cualquier entrega de Productos o Servicio constituirá una aceptación plena del Cliente de los Términos y Condiciones.

2.3 A menos que se acuerde lo contrario de manera expresa y por escrito, firmado por representantes de ambas partes con facultades suficientes, estos Términos y Condiciones prevalecerán y deberán ser incorporados en todos los Contratos que celebre Hilti para la venta de Bienes y/o Servicios y regularán las condiciones de venta y prestación de servicios entre ambas partes. Cualesquier otros términos, condiciones de ventas y post ventas de los Bienes y/o Servicios que no sean los aquí señalados, o se encuentren en documentos distintos a los Contratos que suscriban las partes no tendrán validez.

2.4 Estos Términos y Condiciones proporcionarán la base para todas las transacciones futuras relacionadas con la venta de Bienes y / o la prestación de Servicios por parte de Hilti.

3. DESCRIPCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS:

3.1 La cantidad, calidad, descripción y cualquier especificación de los Bienes o Servicios serán los establecidos en la cotización de Hilti.

3.2 Hilti se reserva el derecho, sin responsabilidad ante el Cliente, de realizar cambios en la especificación de los Productos y / o Servicios que se requieran para cumplir con la Legislación y/o que no afecten materialmente la calidad o el rendimiento de los Bienes y/o Servicios.

3.3 Cualquier declaración, descripción, información, garantía, condición o recomendación contenida en catálogos, lista de precios, publicidad o comunicación, o hecha verbalmente por parte del personal de Hilti, no se interpretará como una modificación a los Términos y Condiciones, salvo que tales condiciones se acuerden de manera expresa y por escrito, firmado por representantes de ambas partes con facultades suficientes.

4. PRECIOS:

4.1 Los precios son los indicados en la cotización. El precio de los Productos puede variar según las cantidades o combinaciones de artículos. La lista de precios publicada por Hilti está sujeta a cambios sin previo aviso.

4.2 Sobre los precios se incluirá el IGV y aquellos impuestos que conforme a la Legislación fueran de obligada inclusión en el momento de la venta.

4.3 El Cliente autoriza a Hilti presentar y radicar las facturas vía correo ordinario, electrónico o por facturación electrónica, de acuerdo con la Legislación.

4.4 Las facturas se emitirán en soles peruanos y/o dólares americanos y por el precio total de los Bienes o Servicios, incluyendo los impuestos aplicables y costos adicionales que serán cargados al Cliente, conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones y las condiciones comerciales vigentes de Hilti. Hilti podrá cargar en su factura, por concepto de flete, los costos de envío, seguro y transporte de los Productos, así como otros costos asociados a la prestación de los Servicios y cualquier otro costo adicional que surja de cualquier alteración hecha al pedido por el Cliente en el momento de su envío.

5. COSTOS ADICIONALES

5.1 El Cliente acepta pagar cualquier pérdida o costo adicional por encima del precio cotizado para los Productos o Servicios en los que Hilti incurra directa o indirectamente por instrucciones del Cliente o por la falta de instrucción o por incumplimiento o demora en la entrega o por cualquier acto culpable o negligente del Cliente, sus dependientes o agentes.

5.2 Sin perjuicio de otros derechos y recursos que Hilti pueda tener, si los Productos se envían a Hilti o a su Personal para su reparación, Hilti tendrá un derecho de retención general sobre los Productos con respecto a todas las deudas que el Cliente adeude a Hilti (incluido los costos de la reparación), y si el Cliente no recupera los Productos, previo pago de todas sus deudas, dentro de los 3 meses posteriores a la notificación al Cliente de que los Productos están listos para su recolección, el Cliente acepta que Hilti tendrá derecho, luego de 14 días hábiles de notificación al Cliente, a deshacerse de los Productos de acuerdo a como Hilti lo considere oportuno

6. TERMINOS DE PAGO:

6.1 El modo, plazo y forma de pago será acordado de común acuerdo entre Hilti y el Cliente y detallado en la factura correspondiente. A falta de acuerdo, las facturas se entenderán vencidas a su presentación. Los cambios en los términos de pago estarán sujetos a la aprobación del Departamento de Crédito y Cobros de Hilti. Al vencimiento de la factura, ésta debe ser cancelada mediante transferencia o depósito en las cuentas bancarias de Hilti o mediante cheque girado a la orden de Hilti. En todos los casos el Cliente deberá enviar su constancia de pago a: cobranza.pe@hilti.com.

6.2 Si el cliente no abonara el pago de la factura dentro del plazo establecido de acuerdo a su condición crediticia, incuriría en mora automática, quedando obligado al pago de intereses moratorios a la tasa máxima de interés convencional moratorio aplicable a las operaciones entre personas ajenas al sistema financiero; asimismo, Hilti podrá suspender las entregas de mercadería y tomar las acciones legales correspondientes. El Cliente acepta pagar todos los costos incurridos por Hilti en el recaudo de facturas morosas, incluyendo los honorarios de abogados o agentes de cobro externas a la operación de Hilti.

6.3 En el caso de incumplimiento de pago de la totalidad o parte del precio acordado en el Contrato, Hilti y sus representantes podrán exigir el pago inmediato de la totalidad del precio pendiente de pago o la devolución de los Bienes objeto del mismo, en ambos casos con sus respectivos intereses moratorios y la indemnización por daños y perjuicios. Asimismo, en caso de incumplimiento por parte del Cliente en el pago oportuno de las facturas o de cualquier otra obligación para con Hilti, ésta última queda expresamente facultada para resolver la venta automáticamente y de pleno derecho, facultad que podrá ejercer a su criterio, pudiendo emitir los documentos que sean necesarios para dejar sin efecto la venta. La resolución del contrato, el requerimiento del pago inmediato de la totalidad del precio pendiente de pago, o la devolución de los Bienes, serán exigibles por parte de Hilti al Cliente sin necesidad de requerir ni constituir en mora a este último para ningún efecto relacionado con el Contrato, derechos éstos a los cuales renuncia el Cliente con la aceptación de los Términos y Condiciones.

6.4 Para aquellos Clientes en los que existe deuda vencida aún no pagada, Hilti, se reserva el derecho de no aplicar ningún tipo de descuento sobre los precios fijados en la tarifa de Hilti.

6.5 CREDITO: Todos los ordenes vendidos a crédito están sujetas a la aprobación del Departamento de Crédito y Cobros de Hilti. Hilti se reserva el derecho a modificar los cupos de crédito asignados y términos de pago a los Clientes, los cuales están sujetos al nivel de riesgo crediticio evaluado por Hilti y al comportamiento de pago del Cliente.

6.6 Para aquellos clientes en los que existe deuda no pagada, Hilti, se reserva el derecho de no vender Productos o prestar Servicios hasta que la deuda se encuentre totalmente pagada incluyendo el pago de los intereses, reajustes y cualquier otro gasto razonable en que Hilti hubiere incurrido. Para efectos de solicitar, consultar el estado o modificar su línea de crédito, el cliente debe enviar sus solicitados a: cobranza.pe@hilti.com.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS:

7.1 El plazo de entrega deberá ser calculado desde la aceptación de la orden de compra del Cliente o desde la fecha de recepción de toda la información necesaria para que Hilti pueda fabricar, u obtener la fabricación de los Bienes, la que sea posterior. El Cliente deberá recibir los Bienes dentro de dicho período.

7.2 Si Hilti no estipula ningún período de entrega entonces ésta se hará en el tiempo que Hilti considere más razonable tras la recepción de las instrucciones. Se puede verificar tiempos promedio a través de nuestra página web (www.hilti.com.pe) o a través del catálogo de servicios. Solo se consideran, para efectos de despachos, los días hábiles. Las fechas de entrega son estimaciones y el Cliente acepta todos los riesgos asociados con cualquier retraso.

7.3 El período de entrega es el tiempo previsto para que los Bienes sean puestos a disposición del Cliente. El lugar de la entrega de los productos será el lugar que indique el Cliente en la orden de compra. En el caso de entrega fuera del territorio de Lima, se agregarán a la fecha de entrega los días hábiles de transito estipulados por el transporte de Hilti.

7.4 Cuando los Bienes sean entregados a un transportista para su traslado

hasta el Cliente, dicho transportista deberá ser considerado como representante de Hilti o no del Cliente como consecuencia de las previsiones contenidas en la Legislación, en la medida en la que el transporte sea encargado por Hilti.

7.5 Hilti hará entrega de los pedidos en el territorio de Perú. Fuera del territorio señalado anteriormente y, más concretamente, para las exportaciones, se pactarán condiciones particulares específicas y diferenciadas.

7.6 Los costos y demás detalle de envío, pueden ser consultados en www.hilti.com.pe.

8. POLITICA DE DEVOLUCIONES:

8.1 Las solicitudes de devolución o terminación unilateral del Contrato pueden hacerse hasta 30 días después desde la fecha de la factura según las políticas vigentes de Hilti. Esto incluye cualquier compra realizada por nuestra página web (www.hilti.com.pe).

8.2 El plazo máximo para admitir una devolución de material es 30 días corridos desde la fecha de facturación del Producto. Transcurrido este plazo no se aceptará la devolución del Producto por parte del Cliente en ningún caso.

8.3 Los Bienes deben estar en las mismas condiciones en las que fueron vendidos, deben funcionar correctamente y deben tener el empaque original en buen estado, así como las etiquetas originales.

8.4 No se aceptan devoluciones de:

- Productos químicos (Sin excepción)
- Productos en promoción u obsoletos.
- Productos que presentan daño en el material o empaque.
- Productos especiales.

8.5 Todas las devoluciones están sujetas a la inspección y aceptación de Hilti según lo señalado anteriormente. Todas las solicitudes de devolución deben contar con la prueba de compra o documento de facturación. El Cliente enviará la mercancía a devolver por sus propios medios a las instalaciones de Hilti. Hilti se reserva el derecho a cargar a la Cliente hasta el 20% del valor de la factura como costos logísticos y administrativos derivados de la devolución de Productos.

9. TITULARIDAD Y RIESGOS

9.1 El riesgo pasará de acuerdo con los Incoterms 2010 aplicables.

9.2 Hilti se reserva la propiedad de los Bienes hasta que Hilti haya recibido, en su totalidad, todas las sumas adeudadas en relación con: 9.2.1 Bienes; y 9.2.2 todas las demás sumas que se le adeuden a Hilti por parte del Cliente en cualquier cuenta.

9.3 Hasta que la propiedad de los Bienes haya pasado al Cliente, el Cliente deberá:

9.3.1 Almacenar los Bienes (sin costo para Hilti) por separado de todos los demás bienes del Cliente o cualquier tercero, de tal manera que sean fácilmente identificables como propiedad de Hilti;

9.3.2 No destruir, desfigurar u ocultar ninguna marca de identificación o embalaje relacionado con los Productos;

9.3.3 Mantener los Bienes en condiciones satisfactorias y mantenerlos asegurados en nombre de Hilti por su precio total contra todos los riesgos a la satisfacción razonable de Hilti. Previa solicitud, el Cliente deberá presentar la poliza de seguro a Hilti. 9.4 El Cliente puede usar los Bienes en el curso ordinario de su negocio antes de que la propiedad le haya sido transferida.

9.5 El derecho de Hilti a la posesión de los Bienes terminará inmediatamente después de la ocurrencia de cualquiera de los eventos especificados en las secciones 15.1.2 a 15.1.6 de estos Términos y Condiciones.

9.6 Hilti tendrá derecho a exigir el pago de los Bienes a pesar de que su propiedad no haya sido transferida por Hilti.

9.7 Hasta que no se produzca la transferencia de propiedad, el Cliente otorga al personal de Hilti una autorización expresa para ingresar a las instalaciones donde los Bienes se almacenan o pueden almacenarse para inspeccionarlos. Lo señalado precedentemente se considera una condición esencial para la celebración de cualquier venta.

9.8 A la terminación del Contrato, cualquiera que sea su causa, los derechos de Hilti (pero no del Cliente) contenidos en esta sección 9 permanecerán vigentes. Los derechos y recursos de Hilti establecidos en esta sección son adicionales y de ninguna manera limitan ni restringen ninguno de los otros derechos o recursos de Hilti bajo el Contrato o en la Legislación.

10. PRESTACION DE SERVICIOS

10.1 Hilti proporcionará los Servicios al Cliente de conformidad con el Contrato, aplicando habilidades y cuidados razonables. 10.2 Hilti hará todos los esfuerzos razonables para cumplir con las fechas de ejecución de los Servicios, pero dichas fechas serán solo estimaciones y el tiempo no será esencial para la prestación de los Servicios. Hilti no será responsable de ninguna pérdida, que surja como consecuencia de la falta de prestación de los Servicios en la fecha de vencimiento.

10.3 Cuando Hilti vaya a realizar los Servicios en las instalaciones del Cliente, el Cliente deberá:

10.3.1 Procurar un acceso seguro y sin obstáculos a las instalaciones para que todo el personal pueda llevar a cabo los Servicios en todo momento;

10.3.2 Garantizar que todos los consentimientos, permisos o licencias requeridos para permitir la prestación de los Servicios estén en su lugar;

10.3.3 Garantizar el suministro adecuado de energía, iluminación, calefacción y otras instalaciones o suministros necesarios para la prestación de los Servicios;

10.3.4 Proporcionar un lugar adyacente a donde se proporcionarán los Servicios para el almacenamiento de los materiales requeridos para los Servicios;

10.3.5 Garantizar que el sitio donde se prestarán los Servicios sea adecuado para tal fin, iluminado y libre de todos los riesgos de salud y seguridad, y que dichas instalaciones cumplan con la Legislación y como razonablemente requiera Hilti; y

10.3.6 ser responsable por la muerte o lesiones personales del personal o daño o pérdida de propiedad de Hilti (o de sus subcontratistas) mientras se encuentre en las instalaciones del Cliente, excepto en la medida en que dicha muerte o lesión personal resulte de la negligencia de Hilti, sus empleados o subcontratistas.

10.4 El Cliente pagará a Hilti el precio o saldo del precio por los Servicios contratados cuando:

10.4.1 Hilti emite un aviso por escrito al Cliente confirmando que ha finalizado la prestación de los Servicios; o

10.4.2 Hilti está disponible para realizar los Servicios, pero se le impide hacerlo en razón de: (a) la falta de asistencia por parte del Cliente (como la falta de disponibilidad de componentes de prueba o partes del Cliente); o (b) debido a condiciones desfavorables de las instalaciones del Cliente en el sitio donde se proporcionarán los Servicios y/o las instalaciones o los servicios disponibles en esas instalaciones en el momento acordado para la prestación de los Servicios; o (c) el incumplimiento por parte del Cliente de cumplir con el Contrato.

11. GARANTIA:

11.1 Hilti garantiza la reparación o sustitución sin ningún costo de sus Productos, como resultado de un defecto de fabricación en los materiales o en el montaje, durante la vida útil del Producto, denominada “garantía de 20 años del fabricante”, según está definida en el catálogo o en la página web www.hilti.com.pe.

11.2 La reparación comprende: Reparación por avería y mantenimiento, mano de obra, reparación o sustitución de componentes defectuosos, revisión funcional, ajustes y revisión de seguridad para cada reparación. Hilti se reserva el derecho de excluir de esta política los componentes considerados como consumibles sujetos a un desgaste por el uso y accesorios adicionales al producto.

11.1.2 Quedan excluidos de garantía las herramientas en los siguientes casos: accidente o golpe, mal uso, ya sea por una aplicación errónea del Producto o por uso inadecuado conforme al manual de instrucciones que