



HILTI TOOL SERVICE – TÉRMINOS Y CONDICIONES

Hilti Perú S.A.

Condiciones generales

- “Hilti Tool Service” designa los varios beneficios relacionados con la garantía y el servicio de reparación de herramientas Hilti.
- Todos los beneficios empiezan a la fecha en que se facturó la herramienta.
- Todos accesorios son excluidos, incluyendo, pero no limitado a: pistones y anillos de herramientas de fijación directa, filtros para aspiradores.
- Equipos vendidos en otros países están excluidos de los beneficios de Hilti Tool Service.
- Hilti se reserva el derecho de suspender o cancelar los beneficios de Hilti Tool Service en caso de cualquier daño generado por abuso o uso no en acuerdo con el manual técnico, incluyendo, pero no limitado a: caída, inmersión en agua, fuerza mayor, actos de la naturaleza o de vandalismo, alto voltaje o variaciones de tensión, reparación o manipulación por personal no autorizado por Hilti, herramientas sin número de serie original o con número de serie alterado.
- Los beneficios de Hilti Tool Service siguen sin cambio en caso de mantenimiento de la herramienta hecho por el cliente con repuestos originales Hilti disponibles a la venta para ciertos equipos (gatillo, cable, escobillas), mientras está hecho con las piezas adecuadas.
- Hilti Perú S.A se reserva el derecho de no prestar cualquier beneficio de Hilti Tool Service para aquellos equipos comprados fuera del país.

20 años de garantía de fabricación

- Aplica únicamente a defectos de material o fabricación.
- En caso de no poder reparar una herramienta que sufre tal defecto de fabricación, Hilti podrá cambiar la herramienta para un modelo similar.

2 años de periodo costo cero

- Algunas herramientas pueden tener un periodo de costo cero de 1 año; incluyendo, pero no limitando a: AG 125-13S, AG 125-15DB, AG 125-19SE, AG 230-24D, DCG 180-P, DCG 230-D, DEG 125-D, DGH 130, SD 5000, ST 1800, UH 700.
- Sierras de muros tienen un periodo de costo cero de 1 año o 200h.
- Los productos siguientes no tienen periodo costo cero: AG 115-8D, AG 180-20D y AG 230-20D.
- Incluye certificado de servicio de equipos laser (este certificado no incluye valores).
- En caso de no poder reparar un producto, Hilti se reserva el derecho de cambiar el producto por uno igual o similar.

Costo límite de reparación

- Costos límites de reparaciones no incluyen costos de flete o impuestos (dónde aplicables).
- Hilti podrá modificar los costos límites de reparaciones sin aviso y a cualquier momento.

Garantía de 3 meses después de una reparación

- Aplica solo para reparaciones pagadas.
- No aplica si el cliente solicita repuestos diferentes de los cotizados por el equipo técnico de Hilti.
- No aplica para reparaciones sin aprobación completa de la cotización definida por el equipo técnico de Hilti.
- No aplica para mantenimiento hecho por parte del cliente, incluso si está hecho con repuestos originales Hilti.
- Los productos siguientes son excluidos: accesorios laser, todos los referenciados en las exclusiones anteriores.